



# RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2023

Cette version du rapport de développement durable de Bona a été traduite de l'anglais vers le français. La traduction française n'a pas été audité. Veuillez vous référer à la version anglaise du rapport pour la version auditée approuvée.

**Bona**<sup>®</sup>

# INDEX

## SECTION I

### INITIATIVES DE BONA EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Déclaration du PDG de Bona	3
À propos de Bona	4
Nous sommes Bona	5
Faits marquants	6
Clients et marché de Bona	7
Modèle économique de Bona	8
Perspectives sur les tendances actuelles	10
L'importance du lien entre la finance et le développement durable	11
<b>LIEUX DE VIE • Gérance environnementale</b>	
Engagement en faveur de notre planète	12
Initiatives clés en 2023	13
Notre performance en 2023	14
<b>SANTÉ • Gouvernance efficace</b>	
Des activités saines grâce à l'innovation et au leadership	15
Initiatives clés en 2023	16
Notre performance en 2023	17
<b>SOCIÉTÉ • Responsabilité sociale</b>	
Engagement en faveur de la société	18
Initiatives clés en 2023	19
Notre performance en 2023	20

## SECTION II

### RAPPORT DE GESTION SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

21



**Magnus Andersson**  
CEO, Bona

## **DÉCLARATION DU PDG DE BONA**

### **NOUS POURSUIVONS NOTRE PARCOURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

Nous vivons dans un monde dynamique, en constante évolution, notamment en ce qui concerne le développement durable. Nouvelle législation, innovation, critères plus stricts... La mise en œuvre active du changement pour un avenir plus durable s'est accélérée dans le monde entier. Chez Bona, nous savons que le temps est un facteur essentiel pour atteindre ces objectifs de développement durable plus larges, c'est pourquoi nous nous réjouissons de cette accélération en matière de responsabilité, de transparence et d'ouverture au dialogue.

La durabilité est ancrée dans nos valeurs depuis la création de Bona en 1919. Entretenir et rénover les sols au lieu de les remplacer : cette démarche intrinsèquement meilleure pour l'environnement reste au cœur de nos préoccupations. Elle occupe une place centrale dans notre modèle économique et joue un rôle essentiel dans nos progrès et notre innovation. Et parce que nous restons une entreprise familiale, nous pouvons faire preuve d'agilité pour adopter des innovations, prendre une nouvelle orientation ou investir dans l'avenir de notre entreprise.

#### **LA RESPONSABILITÉ EN ACTION**

En 2023, nous sommes restés en conformité avec les exigences de la directive sur les rapports de développement durable des entreprises (CSRD), et nous avons mené une double analyse des matériaux qui nous a permis d'améliorer notre impact environnemental et social et de comprendre les enjeux financiers associés. Sur cette première base, nous avons effectué une analyse de l'écart afin de définir les priorités pour 2024.

Pour poursuivre sur notre lancée et faire face aux difficultés que nous devons surmonter pour atteindre nos objectifs de développement durable, nous avons également créé un conseil de développement durable en 2023. Ce conseil est également chargé de mettre en œuvre les bonnes décisions au bon moment pour nous permettre de garder une vision à long terme.

Notre rapport sur le développement durable 2023 présente un certain nombre d'étapes importantes, parmi lesquelles le remplacement proactif des produits chimiques dans nos produits (de façon anticipée par rapport à la législation) afin

de garantir des conditions de travail et des environnements domestiques plus sains, ainsi que l'élimination progressive des matières premières néfastes pour réduire l'empreinte environnementale de nos produits. Nous nous efforçons également d'augmenter notre utilisation de plastiques recyclés post-consommation et de tirer parti des ressources d'énergie renouvelable sur nos différents sites.

#### **UNE VISION TOURNÉE VERS L'AVENIR**

Le développement durable, en particulier notre objectif de rénovation des sols, est un principe fondamental de Bona depuis plus d'un siècle, mais le contexte international et la pression accrue sur le marché ont amplifié et accéléré notre démarche. L'équipe de direction générale de Bona donne le ton en identifiant les priorités et en fournissant les ressources et les formations nécessaires. Par ailleurs, l'équipe de développement durable de Bona travaille en étroite collaboration avec notre service financier pour intégrer la notion de durabilité dans la planification financière et la prise de décision.

Nous avons conscience de l'ampleur de la tâche, et nous savons que nos objectifs sont ambitieux. Pourtant, notre capacité en tant qu'entreprise à nous adapter, à innover et à nous aligner sur les changements d'un monde en constante évolution est prometteuse pour l'avenir de Bona.

**MAGNUS ANDERSSON**  
CEO, BONA

# À PROPOS DE BONA

## UNE ENTREPRISE MONDIALE BASÉE EN SUÈDE

Bona, dont le siège social est situé à Malmö (Suède), est dirigée par les troisième et quatrième générations de la famille Edner, Forsberg et Brask. Après des débuts modestes, nous sommes aujourd'hui une organisation mondiale présente dans plus de 90 pays et représentée par 16 filiales, 70 distributeurs, 4 sites de production et plus de 700 employés. En 2023, Bona a enregistré un chiffre d'affaires de 336 millions d'euros.

**+ 100**  
ANS

Fondée à  
Malmö (Suède)  
en 1919

**4**  
GÉNÉRATIONS

Entreprise familiale  
dirigée par la quatrième  
génération de  
la famille Edner.

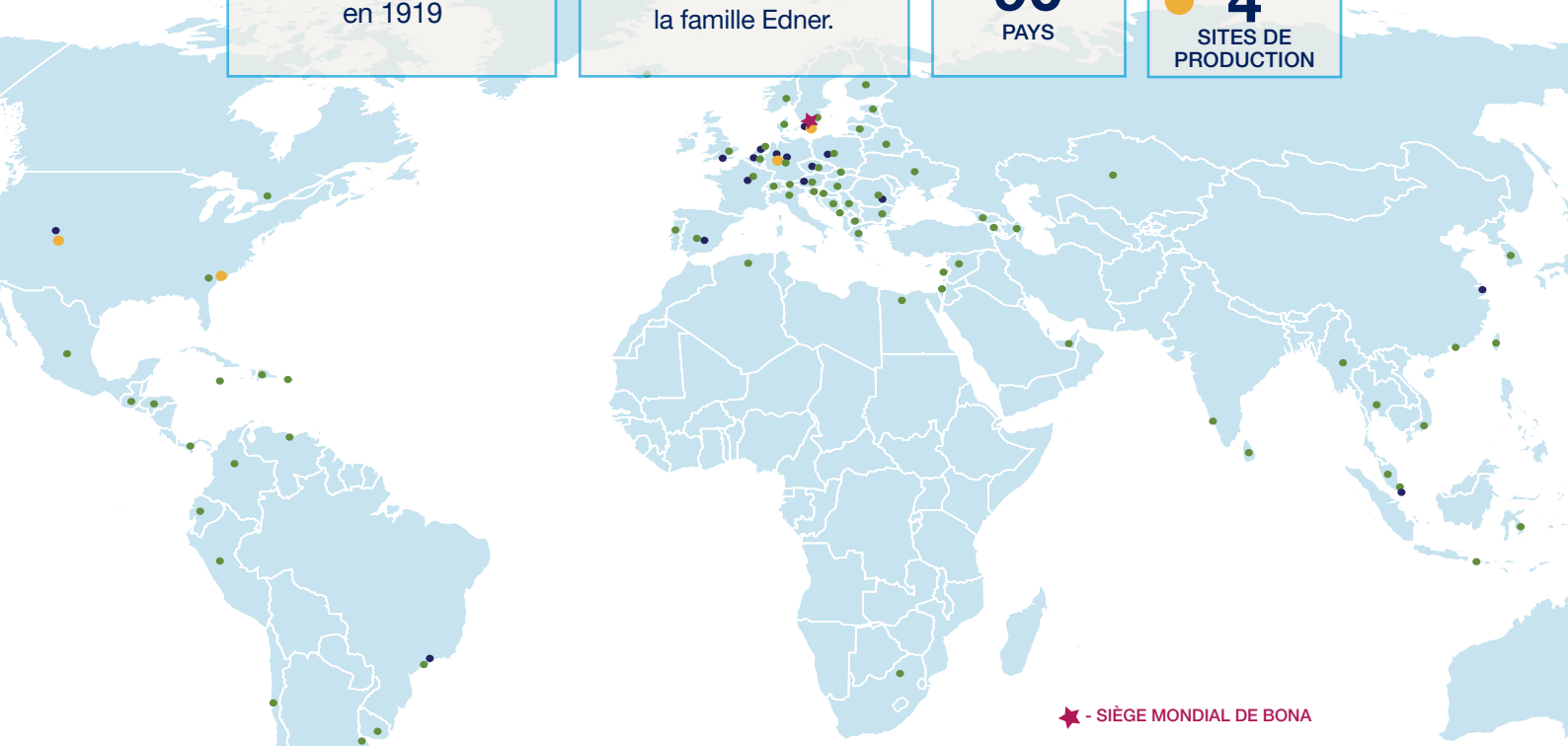
**+ 700**  
EMPLOYÉS

**90**  
PAYS

**70**  
DISTRIBUTEURS

**16**  
FILIALES

**4**  
SITES DE  
PRODUCTION



**VISION** | Révéler la beauté des sols.

**MISSION** | Créer des sols magnifiques qui rendent la vie plus belle.

### VALEURS

#### PASSION

Nous sommes passionnés par ce que nous faisons et par la manière dont nous le faisons. Nous recherchons toujours à faire ressortir la beauté des sols.

#### PERFORMANCE

Nous nous concentrons sur les besoins et la sécurité des artisans, des industriels et des particuliers, en gardant à l'esprit que performance et qualité supérieure sont indissociables.

#### PIONNIER

L'esprit pionnier est au cœur de notre entreprise. Nous nous efforçons d'adopter une approche créative et d'apporter des idées novatrices tout en restant ouverts aux changements et aux opportunités du marché.

# NOUS SOMMES BONA

## Révéler la beauté des sols depuis plus d'un siècle

Créée en 1919, Bona est une entreprise mondiale et familiale qui est implantée en Europe, en Amérique du Nord, en Amérique du Sud et en Asie et qui s'inscrit dans une démarche de développement durable. Notre objectif est de fournir des produits et des systèmes pour la pose, la rénovation et l'entretien de sols premium, notamment le bois, le carrelage, le vinyle, le caoutchouc et le stratifié. Des produits de nettoyage aux vernis en passant par les machines, notre objectif est de créer des sols durables, dont les générations à venir pourront profiter pleinement.

## UN PARCOURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU LONG COURS

Depuis sa création il y a plus d'un siècle, Bona se consacre à la rénovation des sols. Cette activité fondamentale de notre entreprise a déterminé notre parcours de développement durable aux multiples facettes. Aujourd'hui, nous sommes guidés par notre volonté de faire avancer le développement durable dans notre secteur, en prenant soin des personnes et de la planète. L'un des piliers de notre vision est de nous efforcer d'atteindre notre objectif de neutralité en carbone d'ici 2040 conformément aux scopes 1, 2 et 3. Cet objectif ambitieux, associé à notre vision, prépare notre entreprise pour l'avenir en plaçant le développement durable au cœur de nos priorités. Bien qu'il reste du chemin à parcourir, nous progressons vers un avenir plus durable.



## LIEN AVEC LES OBJECTIFS MONDIAUX ET LE PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DURABLE À L'HORIZON 2030

Les objectifs de développement durable des Nations Unies tracent la voie à suivre pour relever les défis mondiaux et favoriser un développement durable à long terme. Ces objectifs sont largement acceptés au sein de la société, des entreprises, des gouvernements et des organisations non gouvernementales. En tant qu'entreprise mondiale, Bona reconnaît que le meilleur moyen de contribuer au développement durable consiste à agir sur les domaines à plus fort impact. C'est pourquoi nous avons choisi de nous concentrer sur trois des objectifs du développement durable.

## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE LES PLUS PERTINENTS, DANS LESQUELS BONA PEUT JOUER UN RÔLE :

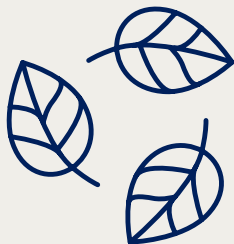
 <b>TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE</b> Promouvoir une croissance économique durable et inclusive, le plein emploi productif et des conditions de travail décentes pour tous.	 <b>INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</b> Construire des infrastructures résilientes, promouvoir une industrialisation inclusive et durable, et favoriser l'innovation.	 <b>CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</b> Garantir des modes de consommation et de production durables.
--	--	--

## EXEMPLES DE CERTIFICATIONS TIERCES DE PRODUITS DE BONA :



# FAITS MARQUANTS

## FAITS MARQUANTS 2023 EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



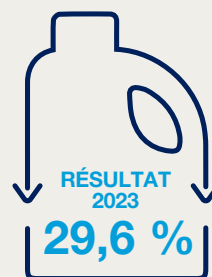
### INTRODUCTION DE PRODUITS BIOSOURCÉS

Nous avons introduit des formules biosourcées certifiées USDA en Amérique du Nord. Plus particulièrement, le nouveau nettoyant pour parquets en bois massif Bona et le nouveau nettoyant pour sols durs Bona contiennent respectivement 95 % et 92 % d'ingrédients biosourcés, et le nettoyant multi-usages Bona est l'un des rares nettoyants du marché biosourcé à en contenir 99 %. En intégrant davantage d'ingrédients biosourcés, nous choisissons de remplacer les ressources fossiles par des ressources renouvelables.

### PROGRÈS SUR LE PLASTIQUE

Au cours de l'année, nous avons enregistré une réduction de 29,6 % du plastique vierge d'origine fossile dans les emballages de nos produits, ce qui représente plus de la moitié de notre objectif de réduction de 50 % d'ici fin 2025 par rapport à 2020. Bona poursuivra ses efforts de réduction du plastique vierge afin de limiter l'utilisation de ressources fossiles.

#### OBJECTIF 2025

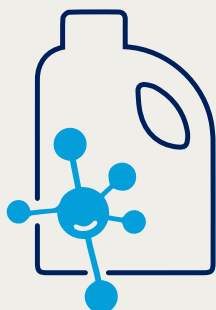
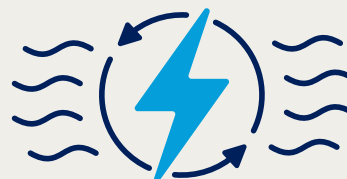


### CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En 2023, nous avons créé le conseil de développement durable Bona dans le but de piloter notre stratégie de développement durable et d'agir à l'échelle de notre organisation mondiale. Ce conseil est chargé de veiller à ce que Bona reste en phase avec sa vision et ses objectifs, mais aussi à ce qu'elle respecte ses principes de responsabilité.

### ÉNERGIE RENOUVELABLE

Bona a investi dans des options d'énergie renouvelable pour ses installations en Suède, en Allemagne et aux États-Unis. En mai 2023, le siège d'Englewood (Colorado, États-Unis), s'est inscrit au programme WindSource pour acheter de l'énergie éolienne renouvelable.

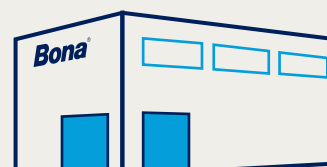


### BONA TRAFFIC GO

Bona a lancé le Bona Traffic GO en 2023. Cette finition monocomposante avancée inclut une technologie de durcissement et un durcisseur intégré qui facilitent son application pour les artisans tout en répondant à des critères stricts en matière de sécurité et de santé.

### OUVERTURE DE DC2

Grâce à notre nouveau centre de distribution DC2 à Monroe (Caroline du Nord, États-Unis), nous pouvons désormais améliorer la rationalisation de nos opérations. L'ouverture du site a également entraîné une augmentation significative de nos effectifs et la création d'opportunités d'emploi au profit de la communauté locale. De plus, Bona bénéficie désormais d'un meilleur contrôle sur sa distribution, ses opérations et son impact environnemental.



# CLIENTS ET MARCHÉ DE BONA

Avec sa vaste gamme de produits et de systèmes pour la pose, l'entretien et la rénovation de sols premium, Bona se concentre sur l'ensemble du cycle de vie d'un sol. Que nos clients souhaitent rénover, poser, entretenir un parquet ou appliquer une couche de finition, nous créons de la valeur en proposant les solutions et l'assistance qui garantiront un résultat optimal.

## CIBLES



**PARTICULIERS**



**PROFESSIONNELS**



**ÉTABLISSEMENTS**



**FABRICATION INDUSTRIELLE**

### LES CLIENTS

Consommateurs et clients retail

Artisan parquets et sols souples ;  
Architectes et designers

Responsables/propriétaires/  
décideurs de site et responsables  
du développement durable

Fabricants de sols

### DE QUOI ONT-ILS BESOIN ?

Efficacité, fiabilité, confiance,  
suite de solutions, durabilité  
et valeur

Fiabilité, facilité d'application,  
durabilité, utilisation sûre,  
gamme de choix (couleur, éclat),  
esthétique du design, approche  
système (suite de produits/  
solutions), partenariat,  
formation et éducation

Fiabilité, valeur (à court et à long  
terme), durabilité, sécurité/  
propreté/hygiène, gamme de  
choix (couleurs, éclats, etc.),  
alternative au remplacement,  
esthétique du design,  
développement durable,  
simplicité du processus  
d'approvisionnement,  
formation et sensibilisation

Durabilité, fiabilité, sécurité,  
confiance, gamme de choix  
(couleurs, éclats, etc.),  
innovation, disponibilité,  
facilité d'utilisation, processus  
de production et marque de  
confiance

### QUELLE EST LA VALEUR DE BONA ?

Marque de confiance, un siècle  
d'héritage, innovation, solution  
complète, recommandé par  
les professionnels, solutions  
de service client, services et  
développement durable

Marque de confiance, leader de  
l'industrie, un siècle d'héritage,  
innovation, développement  
durable, solution complète,  
esprit de partenariat, formation,  
sensibilisation et service client

Marque de confiance, un  
siècle d'héritage, innovation,  
développement durable, solution  
complète, esprit de partenariat,  
formation, sensibilisation et  
service client

Marque de confiance, leader de  
l'industrie, un siècle d'héritage,  
innovation, développement  
durable, solution complète  
et partenariat

### QUELS PRODUITS UTILISENT-ILS ?

- Entretien Bona (entretenir)
- Système Bona (poser/rénover)
- Système sols souples Bona (rénover)

- Système Bona (poser/rénover)
- Système sols souples Bona (rénover)

- Entretien Bona (entretenir)
- Système Bona (poser/rénover)
- Système sols souples Bona (rénover)

- Système d'entretien Bona
- Système Bona
- Bona Industrial Coatings

# MODÈLE ÉCONOMIQUE DE BONA

Le modèle économique de Bona peut être divisé en quatre catégories principales : **Intrants**, **Offres**, **Approche** (ce que nous faisons) et **Création de valeur**. Il est structuré de sorte que la croissance future tienne compte de l'environnement, de l'économie et des conditions sociales, et qu'elle soit en phase avec notre objectif principal de rénovation des sols. Nous veillons à optimiser l'impact positif de notre chaîne de valeur et à limiter son impact négatif. Nous mettons également en place des points de contrôle et des outils de mesure pour nous assurer que nous restons concentrés sur nos objectifs et fidèles à notre stratégie.

## RESSOURCES ENTRANTES

### Matières premières | Eau | Énergie

L'approche de Bona en matière d'innovation implique une sélection minutieuse des matières premières, que notre équipe interne de recherche et développement transforme ensuite en produits finis. Elle permet d'assurer un contrôle strict des ingrédients qui entrent dans la composition de nos produits et de favoriser le développement de solutions plus durables sans compromis sur la qualité ou les performances.

### COMMENT NOUS ASSUMONS NOS RESPONSABILITÉS

- Efforts continus en faveur d'un approvisionnement durable en matières premières, soutenus par des audits internes réguliers afin de suivre notre progression.
- Réduction des composés organiques volatils (COV) dans les produits finis.
- Évaluation continue des ingrédients et des matières premières pour nous assurer que nous proposons les formulations les plus innovantes et les plus durables du marché.
- Critères imposés aux fournisseurs alignés sur le Code de conduite Bona.
- Gestion responsable de l'utilisation de l'eau.
- Définition d'objectifs pour limiter la consommation d'énergie.
- Initiatives visant à stimuler la production d'énergie interne grâce à des sources d'énergie renouvelables.

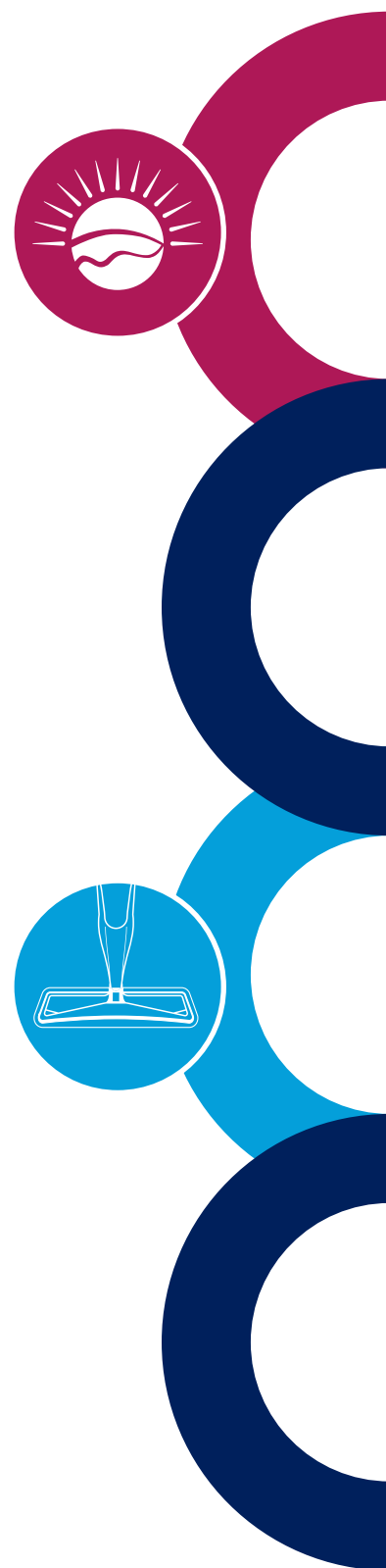
## NOS OFFRES

### Systèmes | Certification | Service de formation | Assistance

L'offre mondiale de Bona est une gamme complète de produits et de services développés dans un souci de qualité et de développement durable. La formation et l'assistance en interne occupent une place essentielle dans notre modèle économique et garantissent une utilisation optimale de nos produits.

### COMMENT NOUS ASSUMONS NOS RESPONSABILITÉS

- Certification et validation vérifiées par des organisations tierces.
- Programme Artisan certifié Bona qui permet de s'assurer que les artisans clés disposent des connaissances et des formations les plus récentes.
- Formation de tous les artisans professionnels pour garantir la bonne utilisation des produits et systèmes Bona.
- Service et assistance fiables et accessibles avec les experts Bona.





## NOTRE APPROCHE

### **Production en interne | Centre de distribution et entrepôts | Gestion des déchets dans la production**

La production, la distribution et le stockage chez Bona sont en grande partie assurés en interne, ce qui nous permet de bénéficier d'un meilleur contrôle sur les ressources et de gérer nos activités en fonction de nos objectifs de développement durable. Nous disposons de quatre sites de production à Malmö (Suède), Limbourg (Allemagne), Monroe (Caroline du Nord, États-Unis) et Pueblo (Colorado, États-Unis), ainsi que de deux centres de distribution à Limbourg (Allemagne) et Monroe (Caroline du Nord, États-Unis).

### **COMMENT NOUS ASSUMONS NOS RESPONSABILITÉS**

- Évaluation continue visant à limiter l'impact négatif sur la santé et l'environnement.
- Mise en place de protocoles de formation et de sécurité pour maintenir un environnement de travail sûr.
- Positionnement stratégique des entrepôts afin de rationaliser la logistique et la collaboration avec les clients en vue d'une distribution plus efficace des produits.
- Examen régulier d'alternatives de transport durables en fonction des infrastructures de chaque pays.
- Limitation des déchets dans les processus de production internes.
- Engagement en faveur de pratiques durables par l'adoption de véhicules électriques pour le transport.

## LA VALEUR QUE NOUS CRÉONS

### **Prolonger la durée de vie des sols | Collaboration avec les parties prenantes | Partenariats stratégiques | Environnement de travail engagé**

La composante essentielle de la création de valeur à long terme de Bona est la prolongation de la durée de vie des sols grâce à la rénovation et à un entretien approprié. Bona améliore la valeur des parties prenantes en collaborant activement avec des partenaires du secteur, des structures d'enseignement et des organisations professionnelles. Bona s'efforce en outre de cultiver un environnement de travail qui offre des opportunités de croissance aux employés motivés.

### **COMMENT NOUS ASSUMONS NOS RESPONSABILITÉS**

- Collaboration avec des experts tiers pour obtenir des certifications clés
- Objectifs de bénéfices à long terme pour l'entreprise sans compromis sur notre responsabilité environnementale ou sociale
- Culture d'un environnement de travail attrayant et engageant
- Volonté de contribuer aux relations avec nos communautés, de les valoriser et de les renforcer
- Partenariat avec des organisations à but non lucratif et des ONG



## PERSPECTIVES SUR LES TENDANCES ACTUELLES

Les solutions et produits Bona sont présents dans les rayons des principaux revendeurs, dans les boîtes à outils des artisans professionnels et dans les placards des particuliers du monde entier. Cette présence dans le quotidien de nombreuses personnes signifie que les tendances actuelles et l'évolution des comportements au sein du marché, et plus largement de notre secteur, ont une influence sur nos activités.



### ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT DURABLE SUR LE MARCHÉ

Les clients expriment ouvertement leurs préoccupations environnementales et se tournent vers des marques qui font preuve de clarté et de transparence sur leurs actions. Les revendeurs prennent donc également de leur côté des initiatives en matière de développement durable et exigent des informations plus détaillées de la part des fournisseurs. De la même manière, les artisans professionnels s'intéressent de plus en plus à la composition des produits qu'ils utilisent et à l'impact de ces produits sur les conditions de travail, les environnements domestiques et la santé. Les particuliers souhaitent également que les artisans utilisent des systèmes plus durables. Quant aux employés, ils incitent les entreprises à se fixer des objectifs et des cibles plus ambitieux, car l'approche de développement durable d'une entreprise devient un critère essentiel lors du recrutement.

Tous ces éléments ouvrent les yeux de Bona sur le chemin qu'il reste à parcourir. Mais ils sont aussi la preuve que notre modèle économique est pertinent, et que la promotion de la rénovation et de l'entretien est une base solide pour la suite.

### EXIGENCES ACCRUES EN MATIÈRE DE REPORTING

L'Union européenne est à l'avant-garde de la législation en matière de durabilité, mais le reste du monde rattrape son retard. Plus précisément, la directive sur les rapports de développement durable des entreprises (CSRD) prévoit de nouvelles exigences en matière de reporting qui insistent sur l'importance, pour des entreprises telles que Bona, de faire preuve de clarté sur les données et les mesures associées pour s'assurer que les cibles de développement durable sont sur la bonne voie.

La CSRD représente un véritable défi qui aura probablement un impact sur le fonctionnement des entreprises. En tant qu'entreprise mondiale basée en Suède, nous devons à la fois respecter les exigences européennes, assurer une communication adaptée et rester en phase avec les demandes du marché et les attentes des clients en dehors de l'UE. Nous prenons des mesures pour répondre à ces nouvelles demandes.

### DEVOIR DE VIGILANCE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Conformément au pacte vert pour l'Europe, une nouvelle législation a été adoptée concernant spécifiquement la manière dont les entreprises supervisent le travail effectué par leurs fournisseurs. La directive sur le devoir de vigilance des entreprises en matière de développement durable (CSDDD) met l'accent sur le respect des droits humains et des aspects environnementaux et exige que les entreprises appliquent des procédures rigoureuses d'analyse et de gestion des risques tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Nous accueillons favorablement ces changements et, bien que la CSDDD ne s'applique pas directement à Bona, elle nous impactera d'une autre manière, car les nouvelles règles s'appliqueront à un certain nombre de nos parties prenantes. Nous devons également développer des processus de devoir de vigilance raisonnables afin de répondre à la demande croissante d'informations concernant nos partenariats avec nos fournisseurs.



**Peter Sjöberg** (à gauche)  
Directeur financier

**Björn Johansson** (à droite)  
Responsable mondial du  
développement durable

## L'IMPORTANCE DU LIEN ENTRE FINANCE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Avec du recul, 2023 a marqué une étape importante dans le parcours de développement durable de Bona. Nous avons accéléré nos efforts tout au long de l'année pour adapter et transformer notre organisation mondiale afin de mieux répondre aux exigences d'aujourd'hui et de demain. Les changements qui interviennent sur le marché actuel et dans le paysage juridique sont certes difficiles, mais ils nous forcent à affiner nos objectifs et à aller de l'avant.

### ALLER AU-DELÀ DE LA CONFORMITÉ

Nos efforts de 2023 ont été motivés par un sentiment d'urgence accru largement partagé au sein de l'entreprise. Les défis posés par la directive sur les rapports de développement durable des entreprises (CSRD) vont bien au-delà du reporting. Pour satisfaire aux exigences de cette directive, les entreprises doivent imaginer de nouveaux modes de gouvernance, de travail, de mesure et de reporting en matière de développement durable.

Bien que le respect des exigences de la CSRD puisse être considéré comme un objectif suffisant, Bona souhaite aller au-delà de la conformité et tout mettre en œuvre pour garder une longueur d'avance sur la législation et les réglementations. D'ailleurs, dans le rapport de cette année, nous avons déjà commencé à adapter la présentation de nos informations détaillées sur le développement durable conformément à la structure des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), disponible aux **pages 21 à 33**. Nous souhaitons, du mieux que nous pouvons, rester fidèles à notre volonté de faire avancer le développement durable dans notre secteur.

### UNE NOUVELLE STRUCTURE DÉDIÉE AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

La création du conseil de développement durable ouvre un nouveau chapitre de notre parcours de développement durable. Composé de membres de la direction générale et de services clés de Bona, le conseil de développement durable crée un lien direct entre la stratégie et les opérations, pour une prise de décision plus efficace et une action plus rapide. Le rôle du responsable mondial du développement durable est de diriger et de coordonner les efforts du conseil d'administration, de faire avancer les thématiques de l'organisation et de s'assurer que les efforts déployés sont en phase avec les décisions et les politiques stratégiques.

### AFFINER NOS OBJECTIFS

Grâce à la double analyse de matérialité que nous avons menée, nous avons désormais une idée plus claire de l'impact, des risques, des opportunités et, par conséquent, des priorités environnementales et sociales qui sont les nôtres. Ces résultats joueront un rôle essentiel dans nos efforts en 2024, non seulement en matière de conformité à la CSRD, mais également pour définir les objectifs et les KPI de nos futurs efforts.

La coopération entre les services financiers et de développement durable de Bona nous permet d'affiner davantage nos objectifs en matière de développement durable. Le renforcement du lien entre le directeur financier et le responsable mondial du développement durable nous permet de créer une passerelle entre le succès financier de Bona à long terme et notre performance en matière de développement durable.

Nous entamons 2024 avec un sentiment d'urgence, mais aussi avec un enthousiasme décuplé. Si nous sommes restés humbles face aux défis actuels, nous sommes aujourd'hui mieux placés pour honorer notre vision du développement durable et atteindre notre objectif LIEUX DE VIE de neutralité carbone d'ici 2040.

**PETER SJÖBERG**  
DIRECTEUR FINANCIER

**BJÖRN JOHANSSON**  
RESPONSABLE MONDIAL DU  
DÉVELOPPEMENT DURABLE

## ENGAGEMENT EN FAVEUR DE NOTRE MAISON À TOUS

L'engagement de Bona en faveur de l'environnement repose sur notre volonté de prendre soin de nos lieux de vie, qu'il s'agisse de notre planète ou de notre intérieur.

Le modèle économique de Bona repose sur l'idée qu'il vaut mieux rénover et entretenir un sol que le remplacer. La réutilisation des matériaux offre des avantages environnementaux majeurs, notamment la réduction de la pression sur les ressources limitées de notre monde, la réduction de la consommation d'énergie et la réduction des émissions. Par l'innovation, et par la fabrication de produits qui permettent aux artisans et aux particuliers de préserver la beauté d'un sol, nous contribuons à limiter les contraintes environnementales.

Dans le cadre du pilier LIEUX DE VIE de Bona, nous avons établi un objectif de réduction de notre impact environnemental, avec en ligne de mire la neutralité carbone d'ici 2040. Pour en savoir plus sur nos initiatives en faveur de l'environnement, reportez-vous à la **page 26**.

### PRENDRE SOIN DE NOTRE MAISON

L'engagement de Bona en faveur d'un intérieur plus respectueux de l'environnement commence par nos solutions de rénovation ou de pose associées à nos solutions d'entretien des sols. Pour nous, l'assurance d'un environnement intérieur sain et plus sûr est une priorité, qui nous pousse à revoir constamment les ingrédients de nos produits et à évaluer en permanence la composition chimique de nos solutions. Nous faisons également preuve d'innovation dans nos emballages pour réduire l'impact global sur l'environnement. Pour en savoir plus, reportez-vous à la **page 26**.

### PRENDRE SOIN DE NOTRE PLANÈTE

Conformément à notre objectif, nous avons défini des cibles d'émissions spécifiques pour les trois prochaines années afin de réduire de moitié nos émissions de combustion mobile (scope 1) et notre consommation d'énergie (scope 2) entre 2022 et 2026. Le conseil de développement durable de Bona, qui est chargé de cette initiative, identifie des solutions de réduction des émissions.

La cartographie des émissions indirectes tout au long de notre chaîne de valeur (scope 3) est une tâche capitale. Le conseil de développement durable mène actuellement des travaux importants, dont la collecte d'informations sur notre impact climatique en amont et en aval. Grâce à ces informations, nous avons l'intention de définir des cibles concrètes qui nous aideront à atteindre la neutralité carbone d'ici 2040.

# INITIATIVES CLÉS EN 2023

## AVANCÉES EN MATIÈRE DE PLASTIQUES RECYCLÉS

L'utilisation de plastiques recyclés dans nos emballages est une mesure importante pour limiter notre impact climatique. Et la tâche est loin d'être simple, car nos emballages doivent impérativement pouvoir accueillir le contenu de nos produits en toute sécurité.

Depuis 2023, les emballages de Bona en Suède et aux États-Unis sont composés respectivement de 50 et 30 % de plastiques recyclés. Notre site allemand, dont les emballages intégraient déjà une large proportion de plastiques recyclés, a atteint une moyenne de 56,6 % à la fin de l'année.

## ÉLIMINATION PROGRESSIVE DES PRODUITS CHIMIQUES

Nous éliminons de façon active et progressive les produits chimiques considérés comme dangereux pour la santé et pour l'environnement.

Nous procédons produit par produit, car les ingrédients spécifiques de nos formules doivent respecter des dosages précis pour que leur efficacité et leur qualité soient préservées.

Au cours de l'année, nous avons mené des travaux approfondis pour éliminer progressivement les PFAS de certains de nos produits. Dans bon nombre d'entre eux, les ingrédients ont été remplacés par des alternatives sans PFAS. Nous poursuivons nos efforts dans le but d'éliminer progressivement les PFAS dans tous les produits concernés.



## INGRÉDIENTS BIOSOURCÉS

En mai 2023, Bona a lancé de nouvelles solutions contenant des ingrédients biosourcés, qui ont obtenu la certification USDA. Ces produits sont fabriqués à partir d'ingrédients renouvelables et réduisent la dépendance aux matières premières d'origine fossile. Parmi ces produits figurent le nettoyant pour parquets Bona (95 % de contenu biosourcé) et le nettoyant pour sols durs Bona (92 % de contenu biosourcé).

## PRIX SAFER CHOICE PARTNER OF THE YEAR

L'Agence américaine de protection de l'environnement a décerné à Bona US le prix Safer Choice Partner of the Year de l'année pour la troisième année consécutive. Ce prix vient récompenser nos efforts d'innovation pour introduire des ingrédients biosourcés et plus durables dans nos produits, et pour proposer aux consommateurs des produits plus sûrs pour leur santé et pour l'environnement.



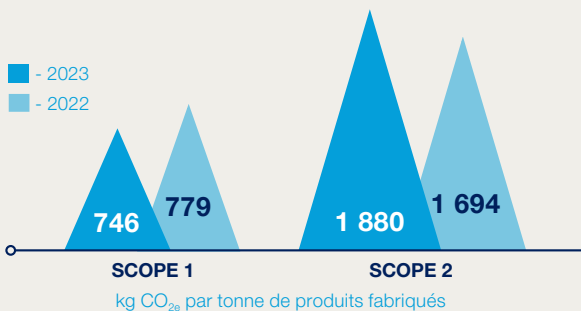
## AUGMENTATION DE LA PART D'ÉNERGIES RENOUVELABLES

Nous continuons à chercher des moyens d'utiliser l'énergie renouvelable dans nos installations. Nous produisons notre propre énergie solaire et géothermique et achetons des certificats d'énergie renouvelable. En Allemagne, 9 % de la consommation totale d'énergie provient désormais de notre production d'énergie solaire, 36 % des certificats d'électricité renouvelable et 49 % des certificats de biogaz. Nous avons également réduit notre impact climatique induit par l'électricité au niveau de notre siège nord-américain grâce à l'achat de certificats d'énergie éolienne.

## PARTENARIAT GREEN DEAL AUX PAYS-BAS

En 2023, Bona Netherlands est devenu partenaire de l'initiative Green Deal Healthcare du ministère néerlandais de la Santé, du Bien-être et des Sports. Ce partenariat marque notre volonté de contribuer à une plus grande durabilité du secteur de la santé aux Pays-Bas.

# NOTRE PERFORMANCE EN 2023



## IMPACT CLIMATIQUE

**CIBLE DE L'OBJECTIF : neutralité carbone d'ici 2040.**

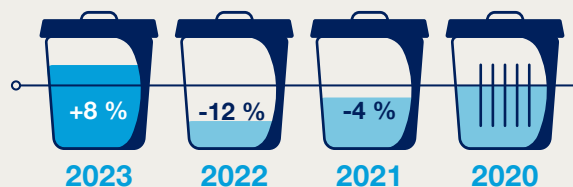
L'impact climatique de Bona a augmenté entre 2022 et 2023 en raison de l'ouverture du nouvel entrepôt aux États-Unis (DC2), qui était auparavant géré par un entrepôt externe (scope 3). De nombreuses mesures sont actuellement mises en œuvre pour améliorer notre impact sur le climat, et nous sommes convaincus que nous en récolterons les fruits dans les années à venir. Reportez-vous à la **page 29** pour en savoir plus.

Figure 1. 2022 est la première année pour laquelle Bona a mesuré l'impact climatique de tous ses sites de production, bureaux et entrepôts, selon les scopes 1 et 2 : Groupe Bona. Les chiffres ont été arrondis. Les chiffres de 2022 ont été corrigés et diffèrent donc des valeurs déclarées dans le rapport de développement durable de l'année dernière.

## RÉDUIRE LES DÉCHETS

**OBJECTIF POUR 2023 : réduire les déchets de 4 % d'ici 2023 par rapport aux niveaux de 2020.**

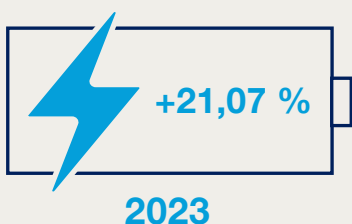
Les déchets générés ont augmenté entre 2020 et 2023, probablement en raison de l'ouverture de nouvelles installations. Bona suit la situation de près pour pouvoir prendre des mesures adaptées. Pour en savoir plus, reportez-vous à la **page 26**.



## RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

**OBJECTIF pour 2023 : réduire la consommation d'énergie de 4 % avant fin 2023 (par rapport à 2020).**

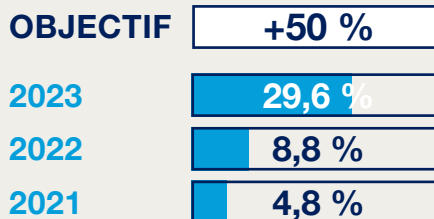
Cet objectif n'a pas été atteint, ce qui peut s'expliquer par la réduction des volumes due à l'évolution du marché et au ralentissement des activités de construction. Les effets des nouveaux entrepôts (DC2 aux États-Unis et Staffanstorp en Suède) sur la consommation d'énergie ont été conformes aux attentes. Les deux nouveaux entrepôts représentaient un peu plus de 12 % de la consommation totale d'énergie en 2023, ce qui a affecté la variation en pourcentage en 2023 par rapport à 2020.



## PLASTIQUE D'EMBALLAGE

**Objectif pour 2025 : réduire de plus de 50 % l'utilisation de plastique vierge d'origine fossile dans les matériaux d'emballage primaire de Bona (par rapport à 2020).**

Bona a déjà atteint plus de 50 % de son objectif de remplacement du plastique vierge d'origine fossile. En Suède, nous avons introduit des emballages contenant 50 % de plastique recyclé, contre 30 % aux États-Unis. Les emballages de notre site allemand intègrent déjà une large proportion de plastiques recyclés, avec une moyenne de 56,6 % pour 2023. Nous poursuivons cette initiative de substitution parallèlement à un vaste projet visant à identifier des emballages plus efficaces avec un impact climatique réduit. Pour en savoir plus, reportez-vous à la **page 26**.



## CHIMIE VERTE

**OBJECTIF : 100 % d'évaluation des risques sur les nouvelles matières premières.**

Le choix de produits chimiques affichant un meilleur profil environnemental est essentiel pour l'entreprise. L'évaluation de tous les nouveaux produits chimiques et l'examen régulier des matières premières existantes font l'objet d'une attention particulière dans les opérations mondiales. Bona est sur la bonne voie pour atteindre l'objectif de 100 % de nouvelles matières premières soumises à une évaluation des risques. Pour en savoir plus, reportez-vous à la **page 26**.

# SANTÉ

## Gouvernance efficace

## DES ENTREPRISES SAINES GRÂCE À L'INNOVATION ET AU LEADERSHIP

Nous pensons que la rentabilité et la réussite à long terme sont le résultat d'une activité durable et responsable. Pour Bona, une « entreprise saine » fait preuve d'innovation et de souplesse dans le développement de ses produits et dans ses activités. Il s'agit également de construire des bases solides et de mener un leadership visionnaire qui accompagnera Bona dans les enjeux de développement durable que lui réserve l'avenir.

La culture d'une entreprise saine nous permet de conserver et de renforcer notre position stratégique sur le marché, de proposer des solutions haut de gamme à nos clients, de fournir du travail et d'offrir de la stabilité à nos employés, et de soutenir nos partenaires commerciaux avec les outils nécessaires au développement de leurs activités. Pour en savoir plus sur notre gouvernance en matière de développement durable, reportez-vous à la **page 22**.

### GOUVERNANCE RESPONSABLE

La notion d'entreprise saine implique également une responsabilité en termes de conditions sociales et de droits humains, au sein de Bona et de notre chaîne d'approvisionnement. Ce sujet, qui est au cœur de l'approche de gouvernance portée par Bona, est ancré dans les politiques que nous appliquons à l'échelle mondiale. Grâce à une gouvernance responsable, nous pouvons assurer la durabilité de nos activités, conserver la confiance de nos nombreuses parties prenantes et renforcer notre solidité financière, ce qui nous permettra de continuer à faire avancer le développement durable dans notre secteur. Pour en savoir plus sur notre approche de gouvernance, reportez-vous à la **page 23**.

### LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, UNE PRIORITÉ STRATÉGIQUE

Un nouveau plan stratégique articulé autour de 10 enjeux clés a été établi pour les années 2024-2026. Signe de son importance, le développement durable est un objectif à part entière qui met l'accent sur la concrétisation de notre vision et de nos objectifs. Nous avons donc défini des KPI spécifiques pour nos trois piliers stratégiques MAISON, SANTÉ et SOCIÉTÉ.

# INITIATIVES CLÉS EN 2023

## CRÉATION DU CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En 2023, Bona a créé un conseil de développement durable dans le but explicite de favoriser le développement durable au sein de l'entreprise. Dirigé par le responsable mondial du développement durable, le conseil combinera diverses compétences et donnera la priorité stratégique aux nouvelles initiatives de l'ensemble de l'organisation.

## FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En 2023, des initiatives de sensibilisation et de formation ont été menées auprès de la direction générale et du conseil d'administration au sujet de l'avenir du développement durable pour Bona. En mai, la direction générale a suivi une formation spécifique sur l'ESG, la communication en matière de développement durable, les nouvelles exigences de reporting (CSRD) et d'autres lois applicables concernant le développement durable, ainsi que des discussions à propos de leur potentiel impact sur Bona.



## DOUBLE ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

Dans un objectif de conformité à la CSRD, une double analyse de matérialité a été effectuée au cours de l'année. En identifiant les principaux impacts, opportunités et risques matériels, financiers, environnementaux et sociaux, cette analyse permet de cibler les points sur lesquels nous devons agir et orientera la hiérarchisation de nos efforts, nos initiatives et notre reporting pour l'année à venir.

## CARTOGRAPHIE DES INVESTISSEMENTS DURABLES

Dans le sillage de notre démarche ambitieuse de réduction significative de nos émissions selon les scopes 1 et 2, plusieurs alternatives susceptibles de contribuer à nos objectifs sont envisagées. Au cours de l'année, nous avons identifié différentes options d'investissement qui contribueront largement à nos objectifs de réduction.

## ONE BONA SP2026

Bona a lancé One Bona SP2026, une formation mondiale destinée à sensibiliser tous les employés à l'orientation stratégique de l'entreprise. La formation a commencé par deux modules en ligne et s'est conclue par une réunion en présentiel sur site. Les 10 objectifs stratégiques de Bona et les initiatives associées ont été abordés, tout comme l'approche privilégiée par Bona pour atteindre ces objectifs. Le développement durable constitue un objectif à part entière de cette stratégie.



## PRIX DE L'INNOVATION

Bona Germany a reçu le label BSFZ délivré par le ministère allemand de l'Éducation et de la Recherche pour trois de ses projets R&D innovants et révolutionnaires en matière de colles. Le label est décerné chaque année à des entreprises qui ont mené des travaux de R&D innovants dans différents domaines au cours de l'année précédente. L'un des projets de Bona concernait notamment une nouvelle technologie de durcissement à base de silane qui a mené au développement de la nouvelle Bona Titan améliorée.





# NOTRE PERFORMANCE EN 2023

## FORMATION DES EMPLOYÉS AU CODE DE CONDUITE



**OBJECTIF**

100 %

2023

100 %



100 %  
EMEA/APAC



100 %  
NAM/LAM

**OBJECTIF : tous les employés doivent suivre tous les trois ans une formation à l'éthique d'entreprise et à la lutte contre la corruption.**

Le Code de conduite Bona a été présenté à tous les nouveaux employés. Il est également accessible à tout moment sur le site intranet de l'entreprise.

## CONTRÔLE QUALITÉ

**OBJECTIF : les coûts associés aux problèmes de qualité ne doivent pas dépasser 0,5 % des ventes.**

En 2023, les coûts associés à la mise au rebut et aux réclamations sont restés élevés, mais on observe une tendance à la baisse depuis 2022. Pour en savoir plus, reportez-vous à la **page 25**.

**OBJECTIF**

< 0.5 %

2023

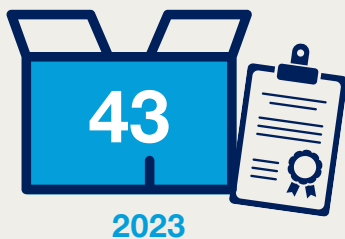
0,8 %

2022

2,1 %

2021

1 %



2023

## ÉVALUATION DES FOURNISSEURS

**OBJECTIF : évaluation continue des fournisseurs Bona.**

Au cours des dernières années, l'évaluation des fournisseurs n'était pas une priorité pour Bona. En 2024, l'entreprise met en place un nouveau processus d'évaluation mondiale des fournisseurs pour atteindre cet objectif.

### ENGAGEMENT EN FAVEUR DES PERSONNES

En tant qu'entreprise mondiale, Bona a un impact sur la vie de nombreuses personnes, au sein de l'organisation comme à l'extérieur. Ce constat implique un véritable sens des responsabilités pour œuvrer au bien-être de nos employés et des acteurs de notre chaîne d'approvisionnement. Nous recherchons également des solutions ayant un impact positif sur les régions dans lesquelles nous vivons.

Dans le cadre du pilier central SOCIÉTÉ, nous avons défini un objectif global d'équité et d'égalité des chances pour nos employés et notre chaîne d'approvisionnement. Pour en savoir plus sur notre responsabilité sociale, reportez-vous à la **page 30**.

#### PRENDRE SOIN DE NOS EMPLOYÉS

Le dévouement quotidien de nos plus de 700 collaborateurs dans le monde assure la continuité de nos initiatives en matière de développement durable et constitue un moteur essentiel de notre vision, à savoir faire avancer le développement durable dans notre secteur. Nous devons donc proposer un environnement de travail sûr, équitable et inspirant, propice à l'épanouissement et à l'évolution de nos employés. Pour en savoir plus, reportez-vous à la **page 31**.

#### PLACER LA CONFIANCE AU CŒUR DE NOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Notre réussite dépend de la solidité des relations que nous entretenons avec nos fournisseurs. À travers ces relations, nous avons la possibilité d'influer sur les progrès de nos fournisseurs en matière de développement durable, mais aussi la responsabilité de favoriser des conditions de travail sûres et équitables sur l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement. Pour en savoir plus, reportez-vous à la **page 31**.

#### PRENDRE SOIN DE LA SOCIÉTÉ

La principale contribution de Bona à la société est la création d'emplois locaux et la génération de recettes fiscales. Nous participons également à plusieurs initiatives communautaires, projets caritatifs et bourses d'études.

# INITIATIVES CLÉS EN 2023

## UNE ORGANISATION EN PLEINE CROISSANCE

En 2023, notre nouveau centre de distribution DC2 a ouvert ses portes à Monroe (Caroline du Nord, États-Unis). Bona a ainsi accueilli 120 nouveaux employés, ce qui représente une augmentation significative de nos effectifs. Les nouveaux arrivants ont été formés à leur rôle au sein de DC2, et 83 d'entre eux ont notamment suivi une formation dédiée aux procédures de sécurité, de santé et d'environnement (SSE). Une formation en management a également été proposée à tous les chefs d'équipe, superviseurs et responsables de DC2.

## FAVORISER LA DIVERSITÉ

Le développement de l'entreprise, en particulier aux États-Unis, a entraîné une augmentation et une diversification des effectifs de Bona. Sur la base des retours de nos employés, nous prévoyons de déployer des formations spécifiques sur la diversité, l'équité et l'inclusion en 2024, qui s'accompagneront du lancement d'une nouvelle politique de diversité, d'inclusion et d'équité.

## PRIORITÉ À LA SANTÉ DES EMPLOYÉS

Les efforts déployés pour améliorer la santé physique et mentale de nos employés se sont poursuivis en 2023. Dans la plupart de nos établissements, des examens de santé sont réalisés par un infirmier/une infirmière ou un médecin, et des vaccins peuvent être effectués sur site. Selon le lieu et le type de travail, des horaires aménagés sont proposés pour contribuer à maintenir un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Pour sensibiliser nos employés à la santé mentale, nous communiquons régulièrement sur nos canaux internes et proposons désormais des services d'accompagnement virtuel en matière de santé mentale.



## FONCTION DE SIGNALEMENT

Pour garantir le respect de nos exigences strictes en matière d'éthique d'entreprise, l'outil de signalement de Bona permet aux employés, fournisseurs et partenaires de transmettre des informations ou de signaler tout problème potentiel. En 2023, Bona a déplacé sa fonction de signalement vers le site web externe et l'a mise à la disposition de l'ensemble de notre chaîne de valeur.

## WEFOREST

Bona a poursuivi son partenariat avec WeForest, une organisation internationale à but non lucratif spécialisée dans les projets de restauration. WeForest œuvre à la conservation et à la restauration de l'intégrité écologique des forêts et des paysages et engage les communautés à mettre en œuvre des solutions durables.

Bona soutient plus précisément le projet de WeForest au Brésil, le long de la rivière Tietê, dans l'objectif de restaurer la forêt sur les bords de la rivière et de ses affluents avec des espèces indigènes. Depuis le lancement de son partenariat avec WeForest, le soutien de Bona a permis de restaurer 9,74 ha (près de 10 000 m<sup>2</sup>) de forêt grâce à la culture d'environ 19 480 arbres.



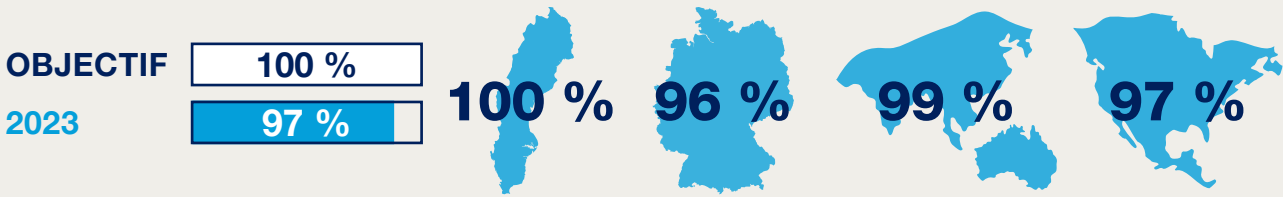
## SOUTIEN AUX BANQUES ALIMENTAIRES LOCALES

En 2023, nous avons collecté plus de 8 571 \$ de fonds pour les banques alimentaires locales de Denver et de Charlotte aux États-Unis. Pour chaque dollar donné, les banques alimentaires locales distribuent 3 repas à des familles dans le besoin. Les dons récoltés par Bona ont ainsi permis de distribuer l'équivalent de 25 713 repas.



# NOTRE PERFORMANCE EN 2023

## ENTRETIENS PROFESSIONNELS ANNUELS



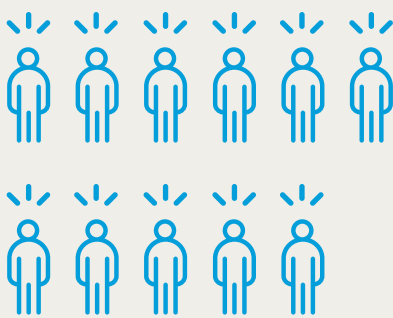
**OBJECTIF : participation de tous les employés à un entretien professionnel annuel.**

En 2023, les chiffres étaient les suivants :

- 100 % en Suède
- 96 % en Allemagne
- 99 % dans le reste de la région EMEA + APAC
- 97 % en Amérique du Nord

Résultats parfaitement conformes aux attentes. La variation s'explique, entre autres, par des absences pour congé maladie. Les chiffres peuvent différer légèrement de ceux du rapport de gestion, qui prend en compte le nombre d'entretiens par rapport au nombre d'employés, mais sans inclure les employés embauchés en décembre, qui ne sont pas éligibles à un entretien avant le mois suivant.

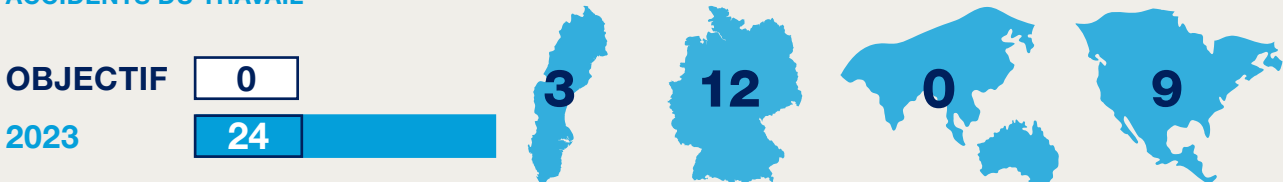
## INCIDENTS LIÉS À DES CONFLITS



**OBJECTIF : zéro incident lié à des conflits.**

L'augmentation du nombre d'incidents signalés s'explique en partie par les efforts déployés par l'entreprise pour faire connaître la politique de signalement de Bona, ainsi que par un accès élargi à la fonction de signalement des cas présumés de violation du Code de conduite. Le nombre d'employés au sein des unités opérationnelles nord-américaines et sud-américaines de Bona a également augmenté de 45 %, contribuant à l'augmentation des incidents signalés. Pour en savoir plus, reportez-vous à la **page 31**.

## ACCIDENTS DU TRAVAIL



**OBJECTIF : zéro accident du travail.**

En 2023, 24 accidents du travail ont été déclarés :

- 3 en Suède
- 12 en Allemagne
- 0 dans le reste de la région EMEA + APAC
- 9 aux États-Unis

L'augmentation du nombre d'accidents du travail en Suède s'explique par la dangerosité des déplacements au sein des installations, ce qui a mis en évidence l'importance des procédures et des réglementations en matière de sécurité. En Allemagne, les incidents sont principalement liés à des chutes sans gravité et à la manutention de marchandises et ils ont tous été évoqués lors de discussions trimestrielles sur la sécurité avec des responsables, des spécialistes de la sécurité et des médecins du travail. Les accidents du travail aux États-Unis ont diminué par rapport à l'année précédente, malgré une augmentation du nombre d'employés de 31 %.

# SECTION II

Rapport de gestion sur le développement durable 2023  
concernant l'exercice 2023.

## **RAPPORT DE GESTION SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE** 21

### **GOVERNANCE**

Organisation de Bona en matière de développement durable	22
Principes fondamentaux de Bona	22
Modèle économique de Bona	23
Lutte contre la corruption et éthique	23
Gestion des risques	24
Gestion des risques : gouvernance	24
Informations détaillées : gouvernance	24

### **ENVIRONNEMENT**

Gestion des initiatives environnementales	26
Gestion des risques : environnement	26
Informations détaillées : environnement	27

### **VOLET SOCIAL**

Personnel	30
Informations détaillées : personnel	31
Enjeux sociaux et droits humains	31
Gestion des risques : volet social	32

# RAPPORT DE GESTION SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## GOVERNANCE

### ORGANISATION DE BONA EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le conseil d'administration de Bona est chargé des initiatives de développement durable de l'entreprise à l'échelle globale. Ces initiatives sont supervisées dans le cadre de l'organisation et de la gestion habituelles de Bona. Le PDG, en collaboration avec la direction générale, est responsable de la mise en œuvre des stratégies, des objectifs, des mesures et des suivis.

La direction générale élabore le plan stratégique sur la base des objectifs à long terme de l'entreprise, dans lesquels les questions de développement durable occupent une place majeure. En plus du PDG, la direction générale est composée de représentants des ventes, de la gestion des produits, de la R&D, des ressources humaines, de la finance et de l'informatique, du marketing et de la communication, du développement stratégique, ainsi que de la production et de l'approvisionnement. La direction générale se réunit chaque mois. Le PDG présente les initiatives et les résultats au conseil d'administration de Bona quatre fois par an.

Le responsable mondial du développement durable de Bona rend compte au PDG de Bona. Il est également coopté à la direction générale, à laquelle les questions de développement durable sont présentées soit par le responsable mondial du développement durable, soit par le PDG, soit par le directeur financier du groupe. De plus, Bona dispose d'un conseil de développement durable qui coordonne les initiatives de développement durable de Bona sous la direction du responsable mondial du développement durable de l'entreprise. Le conseil de développement durable regroupe plusieurs comités d'experts auxquels sont confiées des thématiques spécifiques. Les décisions sont prises par le conseil de développement durable et les groupes d'experts, et sont mises en œuvre par la suite au niveau opérationnel.

Pour cela, Bona collecte des données et des KPI associés au développement durable sur l'ensemble de l'entreprise et fait appel à un réseau de data journalistes dans toutes les divisions organisationnelles de Bona. Ce réseau bénéficie du soutien du service mondial chargé de l'environnement et du responsable mondial du développement durable de Bona. D'ici 2024, le nombre de points de données et de KPI devrait augmenter de manière significative, conformément aux exigences de la CSRD et de l'ESRS. L'organisation de développement durable a démarré ses travaux de développement et collaborera avec l'ensemble de l'organisation en 2024 pour répondre à ce besoin.

Un compte-rendu mensuel est présenté au conseil de développement durable, puis au groupe de gestion et au conseil d'administration. L'une des principales fonctions du conseil de développement durable est de s'assurer que les initiatives de développement durable sont menées conformément à la stratégie et aux politiques de Bona.

### PRINCIPES FONDAMENTAUX DE BONA

Les principes fondamentaux qui guident l'activité de Bona sont établis dans trois documents clés qui sont examinés, évalués et approuvés chaque année par le conseil d'administration. Ces documents sont obligatoires et s'appliquent à toutes les filiales et à tous les employés de Bona dans le monde.

- Code de conduite Bona
- Règles et réglementations de Bona
- Politiques mondiales du groupe Bona

Le Code de conduite est basé sur les 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies, les conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT) et les Principes directeurs de l'OCDE pour les entreprises multinationales. Tous les employés de Bona, à tous les niveaux et sur tous les marchés, doivent respecter le Code de conduite en toutes circonstances. Le Code de conduite définit les valeurs et les directives du groupe en matière d'éthique et de comportement, d'environnement de travail, d'aspects environnementaux, de respect entre tous les employés, de fonction de signalement, ainsi que de tolérance zéro vis-à-vis du harcèlement et de la discrimination. Le Code de conduite sert également de base aux relations avec les fournisseurs, les distributeurs et les partenaires commerciaux. Aucune mise à jour importante n'a été apportée lors de la dernière révision du Code de conduite.

Les politiques mondiales du groupe Bona sont un ensemble de documents de politique qui régissent les différents aspects liés aux opérations et au développement durable du groupe. Les documents sont régulièrement révisés et mis à jour le cas échéant. Des responsables spécifiques désignés pour chaque politique sont chargés de la gestion du contenu et de la conformité. Les politiques mondiales du groupe Bona sont répertoriées dans le tableau suivant :

Document de politique mondiale du groupe	Responsable(s) de la politique	Mises à jour
Communication d'entreprise	Vice-président Marketing et communication à l'échelle mondiale	Aucune
Intégrité des données	Délégué à la protection des données du groupe Bona	Aucune
Cadeaux et représentation	Directeur financier et Vice-Président directeur Finance et informatique	Aucune
Véhicules de société	Vice-président Ressources humaines	Aucune
Innovation	Vice-Président R&D	Aucune
IT	Directeur financier et Vice-Président directeur Finance et informatique	Mise à jour mineure
Produits chimiques	Responsable mondial du développement durable	Aucune
Tarification	Vice-président Unité Professionnels et activités retail	Aucune
Recrutement	Vice-président Ressources humaines	Mise à jour mineure

## GOVERNANCE

Document de politique mondiale du groupe	Responsable(s) de la politique	Mises à jour
Sécurité, santé et environnement (politique SSE)	Directeur des opérations	Aucune
Approvisionnement	Directeur des opérations	Nouvelle politique
Médias sociaux	Vice-président Marketing et communication à l'échelle mondiale	Aucune
Relations médias	Vice-président Marketing et communication à l'échelle mondiale	Aucune
Développement durable	PDG	Aucune
Voyages d'affaires	Vice-président Ressources humaines	Aucune
Signalements	Vice-président Ressources humaines	Aucune
Environnement de travail	Vice-président Ressources humaines	Aucune

## MODÈLE ÉCONOMIQUE DE BONA

Le modèle économique de Bona peut être classé dans les catégories **Intrants**, **Approches**, **Offres** et **Création de valeur**.

### Intrants

Les initiatives d'innovation de Bona menées par le biais du service R&D interne permettent d'assurer un contrôle strict sur les matières premières, ce qui contribue à des solutions toujours plus durables et des produits haut de gamme en termes de qualité et de performance. La production de certaines matières premières de Bona consomme beaucoup d'énergie. Par conséquent, Bona a fait le choix d'investir dans sa propre production d'énergie et d'augmenter la part de l'achat d'énergie renouvelable. La qualité de l'eau est essentielle pour Bona, car il s'agit d'un composant clé de nombreux produits Bona, ce qui implique des exigences strictes en matière de gestion de l'eau.

### Approches

Une grande partie de la production, de l'entreposage et de la distribution de Bona est effectuée en interne, ce qui permet à Bona d'assurer le contrôle des ressources, mais également de définir et d'atteindre ses propres objectifs de développement durable. Les questions de développement durable sont une priorité absolue, notamment la proximité avec les unités de production et les clients, des solutions de transport et d'énergie efficaces ainsi que de bonnes conditions de travail.

### Offres

Le système de solutions de Bona forme une gamme complète de produits, de services et d'assistance proposés dans le monde entier. Les systèmes et les produits sont développés dans une perspective de qualité et de sécurité optimales. Une grande partie de l'offre concerne la formation et la certification des artisans Bona, ainsi que la disponibilité et la fiabilité du service et de l'assistance.

### Création de valeur

La création de valeur à long terme de Bona ne se limite pas à poser des sols ou à prolonger leur durée de vie grâce à la rénovation et à un entretien adapté. Diverses parties prenantes bénéficient des avantages de Bona, par exemple par le biais de collaborations avec le monde des affaires et le milieu universitaire, avec des organisations du secteur et des autorités dans plusieurs pays. En outre, Bona vise à proposer un lieu de travail attrayant, propice à l'épanouissement de ses employés dévoués.

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET ÉTHIQUE

Bona applique une tolérance zéro vis-à-vis de toute forme de pot-de-vin et de corruption. Des directives claires sont établies dans plusieurs documents de politique à l'échelle du groupe, notamment le Code de conduite, la politique tarifaire, la politique d'approvisionnement, la politique relative aux cadeaux et aux invitations, la politique de voyages d'affaires et la politique de signalement.

Le risque de corruption est particulièrement important dans le domaine des voyages d'affaires, des hospitalités et des cadeaux des fournisseurs. Bona s'efforce de réduire les risques par la communication de documents de politique, la sensibilisation du personnel et des processus d'approbation.

Les fournisseurs sont régulièrement évalués par les services qualité et approvisionnement de Bona. Le processus se divise en plusieurs étapes pour augmenter les chances d'identification précoce des risques. La sélection de fournisseurs localisés dans des régions à faible risque permet de réduire le risque de corruption ou de violations des droits humains. Si un fournisseur est évalué comme présentant un risque, le personnel de Bona effectuera des audits sur place.

Bona surveille ses initiatives en matière de lutte contre la corruption grâce à des mesures telles que le nombre de signalements et le nombre d'incidents de corruption. Bona surveille également le pourcentage d'employés ayant suivi une formation sur le Code de conduite de Bona.

## GOVERNANCE

### GESTION DES RISQUES

Dans ce rapport, Bona présente les principaux risques liés à ses initiatives en matière de gouvernance, d'environnement et de société pour chaque section. En 2023, une double analyse de matérialité comprenant l'identification des risques a été réalisée avec l'aide d'un acteur externe. Les résultats de cette analyse seront traités en 2024 et constitueront la base du développement ultérieur de la stratégie et des initiatives de Bona en matière de développement durable. Les risques sont également identifiés par le biais d'enquêtes auprès des employés. En outre, la responsabilité de l'identification et de la gestion des risques au niveau local incombe aux sites de production de Bona dans le cadre de leurs initiatives basées sur la norme ISO applicable.

### GESTION DES RISQUES : GOUVERNANCE

Bona a identifié les principaux risques en matière de gouvernance en fonction de leur probabilité et de leur impact (voir le tableau ci-dessous) et décrit la gestion de chaque risque spécifique. La gestion des risques est effectuée de façon continue dans le cadre des opérations quotidiennes de Bona afin de limiter la probabilité et l'impact de ces risques.

Risques importants identifiés	Gestion des risques par Bona
Comportement contraire à l'éthique, impliquant des pratiques telles que les pots-de-vin ou la corruption.	Le Code de conduite Bona a été présenté à tous les employés à leur embauche.
Non-respect des lois et réglementations.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surveillance des lois et réglementations par le biais de canaux d'information, de services d'abonnement aux réglementations et de consultants.</li> <li>Processus permettant de vérifier la conformité aux lois et réglementations applicables avant un lancement de produit ou une introduction sur un nouveau marché.</li> </ul>
Vulnérabilité accrue aux hausses de prix en raison de la dépendance au chauffage électrique et au gaz.	Équipement propriétaire : panneaux solaires, chauffage géothermique et solutions de batteries sur plusieurs sites.
Exigences légales plus strictes en matière de rapports sur le développement durable et de contrôle de la chaîne de valeur : augmentation des coûts pour atteindre la conformité dans les délais impartis.	Création et ajustement du modèle de gouvernance pour les initiatives de développement durable en mettant davantage l'accent sur la gestion.

### INFORMATIONS DÉTAILLÉES : GOUVERNANCE

Pourcentage d'employés auxquels le Code de conduite Bona a été présenté	2023	2022	2021
EMEA/APAC	100	100	100
NAM/LAM	100	100	100

Évaluation continue des fournisseurs de Bona (période glissante de 3 ans)	2023	2022	2021
Évaluations des fournisseurs	43	78	128

Pour répondre aux exigences à venir, Bona a l'intention d'augmenter le nombre d'évaluations des fournisseurs et prévoit donc de mettre en place une nouvelle fonction d'évaluation mondiale des fournisseurs en 2024.



## GOUVERNANCE

### INFORMATIONS DÉTAILLÉES : GOUVERNANCE (suite)

<b>Les coûts associés à des problèmes de qualité ne doivent pas dépasser 0,5 % du chiffre d'affaires</b>	<b>2023</b>	2022	2021
Coûts de qualité en pourcentage des coûts de vente	0,8	2,1	1

En 2023, les coûts associés à la mise au rebut et aux réclamations sont restés élevés, mais on observe une tendance à la baisse depuis 2022. Les résultats de 2022 reflètent également les réserves dédiées aux coûts des réclamations en 2023. Le coût des réclamations s'élevait à 16,2 millions de couronnes suédoises, dont la majorité (75 %) était attribuable au marché nord-américain.

<b>Augmentation des ventes du système de confinement de la poussière Bona</b>	<b>2023</b>	2022	2021
Systèmes vendus au cours des 10 dernières années	9 048	8 974	8 490
Variations par rapport à la décennie précédente, en pourcentage	+0,8	+5,7	+12,5
Évolution des ventes de systèmes haute performance par rapport à la décennie précédente, en pourcentage	+1,1	+3,6	N/A
Évolution des ventes de systèmes par rapport aux années précédentes, en pourcentage	-22,4	-8,9	+11,6
Évolution des ventes de systèmes haute performance par rapport aux années précédentes, en pourcentage	+8,5	+4,1	-1,9

L'évolution des ventes de systèmes s'explique en grande partie par un ralentissement économique et par une baisse de l'intérêt des investisseurs. La baisse de 22,4 % est principalement due à la baisse des ventes d'un système spécifique sur le marché nord-américain, ainsi qu'à l'abandon progressif de certains produits.

<b>Zéro conflit (signalements compris)</b>	<b>2023</b>	2022	2021
Incidents signalés	11	3	1

L'augmentation du nombre d'incidents signalés s'explique en partie par les efforts déployés par l'entreprise pour faire connaître la politique de signalement de Bona, ainsi que par un accès élargi à la fonction de signalement des cas présumés de violation du Code de conduite. Le nombre d'employés au sein des unités opérationnelles nord-américaines et sud-américaines de Bona a également augmenté de 45 %, contribuant à l'augmentation des incidents signalés. Les incidents signalés impliquaient des cas de discrimination et de conflits d'intérêts, ainsi que des comportements non professionnels et des déclarations de temps de travail incorrectes. Tous les incidents ont fait l'objet d'une enquête approfondie et ont donné lieu à la prise de mesures appropriées telles que des formations, des réunions du personnel, des mesures disciplinaires et des licenciements.

En 2024, Bona continue d'organiser des formations internes sur le Code de conduite et la lutte contre la corruption pour tous les employés de l'entreprise. Le Code de conduite fait partie intégrante du processus d'intégration des nouveaux employés et de la formation des nouveaux responsables, qui sont également formés à la gestion du personnel et à la mise à jour des documents de politique du groupe Bona.

## ENVIRONNEMENT

Bona mène des initiatives environnementales actives et structurées, gérées à l'échelle mondiale par le groupe, avec des objectifs et des projets mis en œuvre localement dans différents sites du groupe. Ces initiatives s'appuient sur les documents de politique commune du groupe et sur des normes internationales, et sont déployées localement en fonction de leur pertinence et des besoins.

### GESTION DES INITIATIVES ENVIRONNEMENTALES

Les initiatives environnementales de Bona sont basées sur la politique de développement durable du groupe, la politique en matière sécurité, de santé et d'environnement (SSE), la politique sur les produits chimiques et le Code de conduite Bona.

Les initiatives systématiques en matière de qualité et d'environnement sont basées sur des certifications ISO qui permettent également d'assurer leur surveillance. Les certifications garantissent une approche systématique de la gestion environnementale et fournissent un cadre qui permet d'identifier, de surveiller, de gérer et d'améliorer les performances environnementales de Bona tout en limitant les impacts liés à la consommation d'énergie. Tous les sites de production de Bona sont certifiés ISO 14001 (système de management environnemental). Certains sites sont également certifiés conformes à d'autres normes ISO spécifiques à leurs activités.

- **Bona Sweden, Malmö (Suède)** : ISO 14001 (depuis 2001), ISO 9001 (depuis 2016), ISO 45001 (depuis 2020)
- **Bona GmbH, Limbourg (Allemagne)** : ISO 14001 (2001), ISO 9001 (2015), ISO 50001 (2016), ISO 45001 (2023)
- **Bona USA, Monroe, Caroline du Nord (USA)** : ISO 14001 (2016), ISO 9001 (2019)
- **Bona USA, Pueblo Colorado (USA)** : ISO 14001 (2016)

Les questions relatives à l'utilisation de produits chimiques sont gérées de manière centralisée au sein du groupe, qui établit une liste mondiale d'élimination progressive de produits chimiques spécifiques.

La gestion de l'impact environnemental de Bona s'appuie sur sept équipes d'experts travaillant chacune sur des objectifs spécifiques. Les équipes d'experts sont composées de membres du personnel issus de l'ensemble de l'organisation qui disposent d'une expertise ciblée. Les sept équipes d'experts sont les suivantes : Communication (interne et externe), Matières premières, Emballage, Production, Transport, entreposage et approvisionnement, Investissement et mesures climatiques, Partenariats (notamment les fournisseurs et la production). Ces équipes travaillent de manière transversale pour mobiliser différentes compétences et informations afin de créer de nouvelles initiatives dans le but d'atteindre les objectifs qui leur sont fixés.

Elles suggèrent des mesures au conseil de développement durable, composé de membres de la direction du groupe et d'autres parties prenantes internes de développement durable. Les objectifs approuvés sont ajoutés aux activités stratégiques de Bona en tant qu'objectifs de développement durable et complétés par des KPI appropriés.

### GESTION DES RISQUES : ENVIRONNEMENT

Bona a identifié les principaux risques en matière d'environnement (voir le tableau ci-dessous) et décrit la gestion de chaque risque spécifique.

Bona a identifié le changement climatique comme un risque particulièrement important pour l'avenir de l'entreprise. En ce qui concerne le changement climatique, les équipes d'experts travaillent à réduire l'impact climatique du groupe dans les domaines des matières premières, des sites de production et des bureaux, de l'emballage et de la logistique. L'approvisionnement en matières premières et leur utilisation ont également été identifiés comme un domaine à risque, qui fait l'objet de différents projets de mesures d'amélioration axées sur le risque de futures contraintes d'approvisionnement.

Risques importants identifiés	Gestion des risques par Bona
Utilisation excessive des ressources terrestres et utilisation de matières plastiques fossiles vierges.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bona participe à des projets de recherche visant à développer des matières premières renouvelables.</li><li>• Objectifs et activités en cours pour remplacer les plastiques d'origine fossile dans nos emballages par des plastiques renouvelables et/ou recyclés.</li></ul>
Produits chimiques dangereux dans les matières premières et produits à potentiel impact négatif sur l'environnement, la santé et la sécurité au travail.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Systèmes de production fermés le cas échéant et plans de continuité spécifiques pour chaque unité de production.</li><li>• Évaluations semestrielles des risques chimiques.</li></ul>

# RAPPORT DE GESTION SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## ENVIRONNEMENT

Risques importants identifiés	Gestion des risques par Bona
Accidents liés à la production	Systèmes de production fermés le cas échéant et plans de continuité spécifiques pour chaque unité de production.
Émissions de gaz à effet de serre provenant des combustibles fossiles pendant le transport par Bona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aux États-Unis, l'adhésion à « SmartWay » donne la priorité à un transport plus efficace dans la mesure du possible.</li> <li>Poursuite des efforts de recherche de solutions de transport plus efficaces à l'échelle mondiale et choix du transport ferroviaire dans la mesure du possible.</li> </ul>
Émissions de gaz à effet de serre au niveau de la chaîne de valeur	Échanges avec nos principaux fournisseurs de matériaux et prestataires de transport.
Pollution de notre environnement, tant au niveau local que mondial.	Étiquetage des produits et fiches de données de sécurité. Collaboration avec les autorités locales et les services de lutte contre les incendies.
Disponibilité de l'énergie renouvelable	Équipement propriétaire : panneaux solaires, chauffage géothermique et solutions de batteries sur plusieurs sites.
Exposition accrue aux impacts climatiques, tels que les tempêtes, les inondations et les vagues de chaleur.	Les efforts de gestion des risques de développement durable à long terme se sont développés en 2023 et se poursuivront en 2024.

### INFORMATIONS DÉTAILLÉES : ENVIRONNEMENT

Réduction de la consommation d'énergie de 4 % avant fin 2023 (par rapport à 2020)	2023	2022 <sup>1</sup>	2021	2020
Ratio (kWh/tonne de produits fabriqués) 17 sites : consommation d'énergie déclarée par année entre 2020 et 2023	424	401	391	390
Évolution par rapport à 2020, en pourcentage	+8,54	+2,88	+0,23	-
Ratio (kWh/tonne de produits fabriqués) 100 % des sites déclarant leur consommation d'énergie chaque année	497	421	412	410
Évolution par rapport à 2020, en pourcentage	+21,07	+2,59	+0,26	-
Nombre de sites effectuant des déclarations	28	26	28	28

1) Les chiffres de 2022 ont été corrigés et diffèrent donc des valeurs déclarées dans le rapport de développement durable de l'année dernière.

L'évolution par rapport à l'année précédente s'explique par la réduction des volumes due à l'évolution du marché et au ralentissement des activités de construction. Les effets des nouveaux entrepôts (DC2 aux États-Unis et Staffanstorp en Suède) sur la consommation d'énergie ont été conformes aux attentes.

Les deux nouveaux entrepôts représentaient un peu plus de 12 % de la consommation totale d'énergie en 2023, ce qui a affecté la variation en pourcentage en 2023 par rapport à 2020.

## ENVIRONNEMENT

### INFORMATIONS DÉTAILLÉES : ENVIRONNEMENT (suite)

<b>Réduction des déchets de 4 % avant fin 2023 (par rapport à 2020)</b>	<b>2023</b>	2022 <sup>1</sup>	2021 <sup>1</sup>	2020 <sup>1</sup>
Ratio (kg de déchets/tonne de produits fabriqués) 11 sites : déchets déclarés chaque année entre 2020 et 2023	33	37	40	46
Évolution par rapport à 2020, en pourcentage	-28	-21	-14	-
Ratio (kg de déchets/tonne de produits fabriqués) 100 % des sites déclarant leurs déchets chaque année	80	66	72	75
Évolution par rapport à 2020, en pourcentage	+8	-12	-4	-
Nombre de sites effectuant des déclarations	17	17	19	19

1) Les chiffres de 2022, 2021 et 2020 ont été corrigés et diffèrent donc des valeurs déclarées dans le rapport de développement durable de l'année dernière.

En analysant les chiffres relatifs aux déchets générés de 2020 à 2023, nous constatons une augmentation sur l'ensemble de nos opérations mondiales. Les raisons de cette augmentation ne sont pas encore totalement établies, mais elles sont vraisemblablement liées à l'ouverture de nouveaux sites. Nous pouvons comparer les données des 11 sites grâce à un historique complet des données de l'ensemble de nos sites. Nous étudierons ces données de plus près et prendrons les mesures correctives adaptées, le cas échéant.

<b>Produits chimiques à profil amélioré (en termes de sécurité, de santé et d'environnement)</b>	<b>2023</b>	2022	2021
Nouvelles matières premières évaluées en fonction des risques, en pourcentage Objectif : 100 %	100	100	100
Évaluations internes des matières premières existantes pertinentes			
Suède (SE)	2 sur 2 : 100 %	2 sur 2 : 100 %	2 sur 2 : 100 %
Allemagne (DE)	2 sur 2 : 100 %	2 sur 2 : 100 %	1 sur 1 : 100 %
Amérique du Nord (USA)	2 sur 2 : 100 %	2 sur 2 : 100 %	1 sur 1 : 100 %
Activités d'élimination progressive terminées, pourcentage Objectif : >= 80 % des activités prévues	4 sur 11 : 36 %	0 sur 4 : 0 %	1 sur 4 : 25 %

Le choix de produits chimiques affichant un meilleur profil environnemental est essentiel pour l'entreprise. L'évaluation de tous les nouveaux produits chimiques et l'examen régulier des matières premières existantes font l'objet d'une attention particulière dans les opérations mondiales. Bona est sur la bonne voie pour atteindre l'objectif de 100 % de nouvelles matières premières soumises à une évaluation des risques.

Le nombre d'évaluations visé a été atteint au cours de l'année. En ce qui concerne l'Amérique du Nord et l'Allemagne, l'objectif pour ces sites est passé de 1 à 2 entre 2021 et 2022, ce qui est désormais la norme mondiale.

Les efforts d'élimination progressive prennent plus de temps que prévu, car il est difficile d'assurer la qualité des produits tout en cherchant des solutions alternatives. Plusieurs projets d'élimination progressive sont en cours, mais une élimination progressive n'est comptabilisée qu'une fois terminée. Les projets en cours se poursuivront jusqu'à ce que l'objectif soit atteint. Bona met régulièrement à jour sa liste d'élimination progressive et surveille à l'échelle mondiale la publication de nouvelles informations à propos des produits chimiques associés aux activités de l'entreprise. Si nécessaire, de nouveaux produits chimiques sont ajoutés à la liste, ce qui déclenche le lancement d'un projet d'élimination progressive.

<b>Réduction de plus de 50 % de l'utilisation de plastique vierge d'origine fossile dans les matériaux d'emballage primaire de Bona d'ici fin 2025 (par rapport à 2020)</b>	<b>2023</b>	2022	2021
Part de plastique vierge d'origine fossile remplacée, en pourcentage (par rapport à 2020)	29,6	8,85	4,8

L'augmentation de la part de plastique vierge d'origine fossile remplacée s'explique par le fait que Bona a déjà bien entamé son processus de remplacement des emballages à base de nouveau plastique par des emballages fabriqués avec du plastique recyclé. En Suède, nous avons introduit des emballages contenant 50 % de plastique recyclé, contre 30 % aux États-Unis. Les emballages de notre site allemand intègrent déjà une large proportion de plastiques recyclés, avec une moyenne de 56,6 % pour 2023. Nous poursuivons cette initiative de substitution parallèlement à un vaste projet visant à identifier des emballages plus efficaces avec un impact climatique réduit.

## ENVIRONNEMENT

### INFORMATIONS DÉTAILLÉES : ENVIRONNEMENT (suite)

Impact climatique du groupe Bona <sup>1</sup>	2023 : DC2 inclus	2023 : DC2 exclu	2022 <sup>2</sup> : DC2 exclu
<b>Scope 1</b> , tonnes de CO <sub>2e</sub> : Cible : Émissions liées à la combustion mobile <= 352 tonnes de CO <sub>2e</sub> d'ici fin 2026	746	745	779
<b>Scope 2</b> , tonnes de CO <sub>2e</sub> : Cible : Émissions liées à la consommation d'énergie <= 838 tonnes de CO <sub>2e</sub> d'ici fin 2026	1 880	1 487	1 694
Scopes 1 et 2, tonnes de CO <sub>2e</sub>	2 626	2 232	2 473
Scopes 1 et 2, kg de CO <sub>2e</sub> par tonne de produits fabriqués	105	89	92

1) Les chiffres ont été arrondis.

2) Les chiffres de 2022 ont été corrigés et diffèrent donc des valeurs déclarées dans le rapport de développement durable de l'année dernière.

L'augmentation de notre impact climatique entre 2022 et 2023 était plus ou moins attendue, principalement en raison de l'ouverture de notre nouvel entrepôt aux États-Unis (DC2). Nous utilisions auparavant un entrepôt externe (scope 3). L'impact principal de cet entrepôt dépend désormais du scope 2. En excluant le nouvel entrepôt des chiffres, nous constatons une légère diminution dans les scopes 1 et 2. L'un des facteurs de réduction de notre scope 2 est la transition vers l'énergie éolienne pour l'alimentation en électricité de notre siège aux États-Unis. De nombreuses mesures sont actuellement mises en œuvre pour améliorer notre impact sur le climat, et nous sommes convaincus que nous en récolterons les fruits dans les années à venir.

## VOLET SOCIAL

En tant qu'entreprise mondiale, Bona respecte les droits humains et se conforme à toutes les lois et réglementations applicables dans les pays dans lesquels le groupe opère. Bona s'efforce de contrer et de limiter les risques pour ses employés, d'assurer des conditions de travail décentes et équitables, de promouvoir la diversité, l'inclusion et l'égalité et de maintenir une fixation équitable des salaires.

### PERSONNEL

Le document de politique globale du groupe et le Code de conduite Bona clarifient les responsabilités et le comportement attendus de la part des employés du groupe. Le Code de conduite décrit la vision de Bona du lieu de travail, des droits humains et de la façon dont tous les employés doivent mener leurs activités. Pour en savoir plus, reportez-vous à la **page 22**. Les initiatives relatives à la catégorie « Personnel » sont également régies par des documents de politique spécifiques à la sécurité, à la santé et à l'environnement (politique SEE), à l'environnement de travail, au recrutement, à la communication d'entreprise et aux signalements, ainsi que par des manuels locaux destinés aux employés. Pour en savoir plus sur les parties responsables, les évaluations et les mises à jour des politiques, reportez-vous à la **page 22**.

#### Conditions de travail

La politique de santé et de sécurité au travail de Bona vise à créer un milieu de travail juste et équitable. Le document de politique est appliqué à l'échelle mondiale et sert de cadre à l'établissement de directives nationales spécifiques à chaque site.

Tous les nouveaux employés suivent un programme d'intégration qui comprend une description de poste globale et une présentation du Code de conduite Bona et du document de politique globale du groupe. Des entretiens professionnels entre les employés et leur supérieur direct ont lieu chaque année, lors desquels les employés peuvent discuter de l'évolution de leurs compétences.

La rémunération est basée sur la difficulté du travail, le niveau de responsabilité, la valeur marchande ainsi que la productivité, l'implication et les compétences individuelles.

#### Diversité, inclusion et égalité

Comme spécifié dans le Code de conduite, Bona s'engage en faveur de la diversité et d'une main-d'œuvre internationale, des composantes essentielles à la force d'innovation continue du groupe, ainsi qu'à sa capacité à se développer et à rester compétitive. La politique du groupe en matière d'environnement de travail est en grande partie dédiée à ces différents aspects. Les employés sont encouragés à travailler sur des projets transfrontaliers et transversaux afin de favoriser l'échange d'idées créatives et de nouvelles perspectives. L'entreprise compte aujourd'hui plusieurs fonctions et projets transversaux.

#### Formation et évolution

Bona s'efforce activement d'attirer, de retenir et de faire progresser ses employés pour composer avec l'évolution rapide du secteur, notamment par un système d'évolution continue des compétences et divers systèmes d'accompagnement. Grâce à la plateforme stratégique d'apprentissage et de communication « One Bona » disponible sur la plateforme de formation en ligne Bona Training Camp, le groupe crée des conditions qui permettent à sa main-d'œuvre internationale d'agir comme une seule entreprise et de communiquer d'une seule voix malgré l'éloignement géographique. La plateforme permet de partager des connaissances et d'adapter les efforts en fonction de la stratégie de Bona, grâce à des formations interactives et des réunions sur le lieu de travail.

#### Environnement de travail sûr et sain

La politique SEE stipule que les questions relatives à la sécurité, à la santé et à l'environnement doivent toujours être prioritaires dans tous les processus Bona. Chacun doit respecter les instructions et les procédures définies par Bona et rendre compte des risques, grâce à des informations et des formations appropriées. Les initiatives de Bona en matière de sécurité, de santé et d'environnement doivent être planifiées, contrôlées et surveillées de façon continue pour identifier et mettre en œuvre des améliorations possibles. Selon la fonction, certaines parties de l'organisation de Bona sont certifiées conformes aux normes ISO applicables en matière de qualité et d'environnement de travail, notamment aux normes ISO 9001 (management de la qualité) et ISO 45001 (management de la santé et de la sécurité au travail). La conformité ISO est vérifiée par des auditeurs internes et externes.

Les accidents du travail, le stress et les problèmes de santé liés au travail sont considérés comme des risques sur le lieu de travail. Bona collabore avec les autorités dans le cadre de ses efforts de prévention afin de se préparer à d'éventuels accidents et d'en limiter l'impact. En premier lieu, Bona se conforme aux lois, réglementations, autorisations et autres conditions applicables des autorités des pays dans lesquels le groupe opère. Cependant, l'objectif de Bona est d'établir une norme plus stricte en matière d'améliorations pour un fonctionnement sain. Les risques sont gérés de différentes façons, notamment dans le cadre de réunions sur la sécurité et la santé, de campagnes pour un milieu de travail sain, de programmes de promotion du bien-être et de formations dédiées à l'inclusion, à la diversité et à la lutte contre la discrimination. Dans plusieurs parties de l'organisation, les employés sont autorisés à travailler à distance pour favoriser l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, si leurs tâches le permettent.

Les mesures qui relèvent de la catégorie « Personnel » varient en fonction du contexte national spécifique. Bona mène un grand nombre d'évaluations et de programmes, tant à l'échelle mondiale que locale, afin de mesurer et surveiller son travail et d'identifier les risques et les domaines à améliorer. En fonction du pays dans lequel se déroulent les activités et de la législation nationale, des mesures portant sur le nombre d'employés, leur sexe, leur âge et leur nationalité, ainsi que sur les accidents du travail, les congés maladie et d'autres types d'absence doivent être réalisées. Le groupe dans son ensemble a également organisé des entretiens professionnels, des formations internes et externes ainsi que des activités de promotion de la santé.

## VOLET SOCIAL

### INFORMATIONS DÉTAILLÉES : PERSONNEL

#### Tous les employés doivent participer à un entretien professionnel annuel

	2023	2022	2021
Pourcentage d'employés ayant participé à un entretien professionnel			
Suède, %	100	84	100
Allemagne, %	96	87	93
Reste de la région EMEA + APAC, %	99	100	N/A
Amérique du Nord, %	93	95	100

Résultats parfaitement conformes aux attentes. La variation s'explique, entre autres, par des absences pour congé maladie.

#### Zéro accident du travail

	2023	2022	2021
Suède	3	1	2
Allemagne	12	3	6
Reste de la région EMEA + APAC	0	N/A	N/A
Amérique du Nord	9	10	6

L'augmentation du nombre d'accidents du travail en Suède s'explique par la dangerosité des déplacements au sein des installations, ce qui a mis en évidence l'importance des procédures et des réglementations en matière de sécurité. En Allemagne, les incidents sont principalement liés à des chutes sans gravité et à la manutention de marchandises et ils ont tous été évoqués lors de discussions trimestrielles sur la sécurité avec des responsables, des spécialistes de la sécurité et des médecins du travail. Les accidents du travail aux États-Unis ont diminué par rapport à l'année précédente, malgré une augmentation du nombre d'employés de 31 %.

### ENJEUX SOCIAUX ET DROITS HUMAINS

Il est important pour Bona d'assurer de bonnes conditions de travail sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Tous les partenaires commerciaux peuvent effectuer des signalements via le système de signalement accessible sur le site web de Bona. Pour renforcer le contrôle et la transparence au sein de la chaîne de valeur, des initiatives étaient en cours en 2023 afin d'établir un code de conduite spécifique pour les partenaires commerciaux. L'élaboration d'une politique sur le devoir de vigilance raisonnable (notamment en matière de droits humains) était également en cours, conformément à la directive européenne sur le devoir de vigilance des entreprises en matière de développement durable (CSDDD).

### CONDITIONS DE TRAVAIL AU SEIN DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Bona collabore avec un certain nombre de fournisseurs dans une volonté de nouer en priorité des relations à long terme. Selon notre expérience, elles permettent d'entretenir un dialogue étroit sur des questions sociales telles que l'environnement de travail et les conditions de travail. Malgré cela, la transparence entre les fournisseurs est parfois limitée sur certains marchés. Tous les fournisseurs de Bona doivent veiller à ce que leurs employés bénéficient d'un environnement de travail sûr, dans lequel les droits humains sont respectés. En cas de risque de non-conformité d'un fournisseur aux exigences de Bona, des visites régulières sur place seront effectuées par des membres du personnel interne pour signaler les irrégularités présumées ou potentielles ainsi que les violations directes des directives de Bona conformément à l'organigramme (responsable direct) au directeur des opérations et à l'équipe de direction.

Une collaboration étroite avec les fournisseurs renforce la capacité de Bona à encourager la mise en œuvre d'un système structuré de management de la qualité et de l'environnement et à réduire les impacts négatifs sur la sécurité, la santé et l'environnement. À cette fin, Bona fait appel principalement à des fournisseurs certifiés ISO (notamment ISO 45001) ou appliquant des processus similaires.

## VOLET SOCIAL

### SÉCURITÉ DES CONSOMMATEURS ET DES PRODUITS

Bona veille activement à ce que ses produits soient sûrs pour les utilisateurs. Cependant, certains produits contiennent des produits chimiques qui peuvent présenter un risque pour la santé à des degrés divers en cas d'utilisation inappropriée. Pour remédier à cela, Bona communique activement toutes les informations nécessaires aux utilisateurs et propose à tous les artisans des formations à l'utilisation de ses produits. Bona se conforme à la législation en vigueur, mais agit également de manière proactive en éliminant progressivement, dans la mesure du possible, les produits chimiques jugés nocifs pour la santé.

### GESTION DES RISQUES : VOLET SOCIAL

Bona a identifié les principaux risques sociaux en fonction de leur probabilité et de leur impact (voir le tableau ci-dessous) et décrit la gestion de chaque risque spécifique. La gestion des risques est effectuée de façon continue dans le cadre des opérations quotidiennes de Bona afin de limiter la probabilité et l'impact de ces risques.

Bona prend au sérieux l'impact potentiel de ses produits et processus sur la sécurité, la santé et l'environnement. La politique SEE stipule que ces questions doivent rester une priorité au sein de l'entreprise et dans le développement des produits du groupe. La politique d'innovation de Bona stipule également que le développement durable doit être une priorité dans le développement de nouveaux produits.

Risques importants identifiés	Gestion des risques par Bona
Risques pour la santé du personnel de Bona pendant le processus de production, tels que l'exposition à la poussière et aux produits chimiques toxiques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation du personnel de production à la sécurité.</li> <li>• Systèmes de production fermés et plans de continuité spécifiques pour chaque unité de production.</li> <li>• Règles et formation à l'utilisation des équipements de protection.</li> <li>• Systèmes internes de signalement des risques et des incidents et de suggestion d'améliorations.</li> <li>• Évaluations des risques chimiques.</li> </ul>
Utilisation inappropriée des produits, impliquant des risques pour la santé et l'environnement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifications Bona avec formation pour les artisans professionnels par le biais du programme Artisan certifié Bona.</li> <li>• Supports de formation en ligne disponibles via la plateforme Bona Training Camp (Fuse) et dans 22 centres de formation de 17 pays, avec une formation continue en lien avec les réunions.</li> <li>• Étiquetage des produits et fiches de données de sécurité.</li> </ul>
Risque pour l'image employeur associé à la compétitivité des salaires sur le marché et aux opportunités d'évolution de carrière.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La politique RH du groupe Bona, qui comprend des directives en matière de recrutement, de négociations salariales et d'égalité de traitement, s'applique à toutes les unités de l'organisation.</li> <li>• Des enquêtes locales sur les salaires sont menées pour élaborer et mettre à jour les fourchettes et structures salariales, ainsi que pour maintenir la compétitivité sur le marché du travail.</li> <li>• Des opportunités d'évolution sont proposées à tous les employés, le cas échéant.</li> <li>• Tous les postes vacants sont annoncés au sein de l'organisation, et les employés éligibles sont encouragés à discuter des opportunités avec leurs responsables directs et à postuler le cas échéant.</li> </ul>



## VOLET SOCIAL

Risques importants identifiés	Gestion des risques par Bona
Discrimination ou harcèlement sur le lieu de travail.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les employés sont formés au Code de conduite Bona, qui précise les valeurs, les directives et la position de Bona en matière de lutte contre la discrimination et le harcèlement.</li> <li>• En collaboration avec un partenaire externe, différents systèmes ainsi qu'une ligne d'assistance téléphonique directe ont été mis en place pour le signalement des incidents graves.</li> <li>• Tous les cas signalés sont traités conformément aux procédures établies.</li> </ul>
Risque d'inadéquation entre les valeurs de Bona et celles des employés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les employés sont informés du Code de conduite Bona lors de leur embauche.</li> <li>• Des systèmes internes sont mis en place pour signaler les risques et les incidents et pour suggérer des améliorations.</li> </ul>
Taux de rotation du personnel élevé aux États-Unis, qui risque de ralentir la productivité et d'augmenter les coûts de recrutement.	<p>Ce taux élevé s'explique en grande partie par l'ouverture du nouveau centre de distribution à Monroe, aux États-Unis, et devrait diminuer avec la stabilisation des problématiques opérationnelles initiales avec le centre de distribution. D'ici là, les efforts suivants sont déployés pour limiter les risques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procédures de recrutement ciblées</li> <li>• Augmentation du nombre de programmes de formation pour les responsables et les employés</li> <li>• Définition de plusieurs niveaux pour un même poste afin d'accélérer l'évolution de carrière et de favoriser la formation des nouveaux arrivants par les employés plus expérimentés</li> </ul>
Conformité tardive à la nouvelle législation sur les droits humains, qui a entraîné une perception négative de la marque.	Un modèle de gouvernance axé sur la gestion des efforts de développement durable a été établi.



Bona.com



**Bona**<sup>®</sup>